

## **Buchungsbedingungen des Hotels Harzer Land GmbH & Co. KG**

Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung ist Reisemittler und tritt nur im Namen und auf Rechnung des Hotels Harzer Land auf.

Die **Anmeldung** erfolgt mit dem beiliegenden Buchungsformular oder direkt über unsere Homepage. Sobald wir die Bestätigung des Leistungsträgers erhalten haben, schicken wir eine schriftliche Bestätigung an Sie, in der Sie auch weitere Hinweise zum Ablauf finden.

Mit Erhalt Bestätigung wird um eine **Anzahlung von 20%** gebeten.

Den Restbetrag überweisen Sie **bitte 4 Wochen** vor Reisebeginn auf unser angegebenes Konto. Danach erhalten Sie die Reiseinformationen von uns.

### **Ein Rücktritt muss schriftlich erfolgen.**

Bei Rücktritt werden Stornokosten erhoben, die sich vom Gesamtpreis wie folgt errechnen (Buchungsbedingungen des Leistungsträgers):

bis zur 4. Woche vor Reisebeginn	20%
ab der 4. Woche vor Reisebeginn	40%,
ab der 2. Woche vor Reiseantritt	50%,
ab einer Woche vor Reiseantritt	60%,
ab 1 Tag vor Reiseantritt	85%,
bei no-show (nicht Erscheinen)	90%

### **Versicherung**

Wir sind als Reisebüro gesetzlich verpflichtet, Sie auf eine ausreichende Versicherung hinzuweisen. Wir empfehlen allen Kunden vor Reiseantritt eine Unfall- und Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen. Infos und Abschluss bei Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung möglich. Das Hotel Harzer Land GmbH & Co. KG haftet nicht für Personen- und Sachschäden.