



# katja van Leeuwen

Reitferienvermittlung

Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung sucht Verstärkung:

## Tourismuskauffrau / -mann

„Das Glück der Erde liegt auf dem Rücken der Pferde“

### Wir sind:

... ein Online-Spezial-Reisebüro mit Sitz in Königswinter und arbeiten europaweit mit ca. 100 Partnern zusammen. Unser kleines Team (z. Zt. 3 Mitarbeiterinnen) vermittelt Reiterferien, Sprachreisen, Working-Holidays, Urlaub im Zirkuswagen, Wandern mit Packtieren, Gestütsrundreisen, Ferienhäuser u.v.m. Unsere Stärke liegt in der persönliche Beratung und dem kundenorientierten Beziehungsmarketing (CRM). Seit 1993 wächst unser nachfragestarkes Produkt kontinuierlich und wir verfügen über einen großen, zufriedenen Kundenstamm.

### Ihre Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Kundenberatung, Angebotserstellung und Reiseverkauf
- Rechnungsstellung, organisatorische Abwicklung von Buchung und Reise
- Korrespondenz, Kontaktpflege sowie Betreuung von europäischen Leistungsträgern
- Datenbank- und Homepagepflege, einzelne Marketing-Projekte
- Aussagekräftige Erstellung von Produktbeschreibungen sowie Newsletter
- Optimierung der Büroabläufe, Angebote und Reiseunterlagen

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene, touristische oder kaufmännische Ausbildung
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Reisebüro oder im (telefonischen) Direktvertrieb
- Sicherer Umgang mit MS-Office, Outlook, Word, Typo3, Reisebürobuchungssystem
- Interesse an Touristik, Aktiv- und Reiturlaub
- Reitkenntnisse und Erfahrung im Umgang mit Pferden
- Leidenschaft zur Telefonie und hohes Kommunikationsgeschick
- Textsicher in Wort und Schrift, in Deutsch und Englisch
- Kunden- und lösungsorientiertes Denken, Innovativer Geist
- Strukturierte, sorgfältige, selbständige Arbeitsweise und Teamfähigkeit
- Lern- & Leistungsbereitschaft sowie Belastbarkeit

### Wir bieten:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit 20 - 35 Stunden / Woche und 6 Wochen Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten, Kernzeiten: Montag - Freitag 10.00 - 16.00 Uhr
- Probezeit 6 Monate
- Bezahlung nach DRV-Tarif (Deutscher Reiseverband)
- Kleines, aufgeschlossenes Team im ländlichen Umfeld
- Eigenverantwortliche, vielseitige und anspruchsvolle Aufgabenbereiche
- Weiterbildungsmöglichkeiten (Persönlichkeitsentwicklung, Reiten, Sprachen)
- Expedienten-Rabatte für private Reisen

### Ziel:

- Bei Eignung Förderung & Entwicklung zur Büroleitung

**Arbeitsbeginn:** ab Mai 2018

**Interessiert?** Wenn Ihre Fähigkeiten dem Anforderungsprofil entsprechen, freuen wir uns auf Ihren Anruf sowie die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lichtbild, Lebenslauf, Zeugnissen), Angabe Ihres Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an Katja van Leeuwen.

**Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung, An den Eichen 1, 53639 Königswinter**  
Tel.: 02244 9279248, [info@reitferienvermittlung.de](mailto:info@reitferienvermittlung.de)  
[www.reitferienvermittlung.de](http://www.reitferienvermittlung.de), [www.reitferien-in-irland.de](http://www.reitferien-in-irland.de), [www.zigeunerwagen.com](http://www.zigeunerwagen.com)