

# Feedback

## Römö Reitwoche

Mona H.

### Wann waren Sie im Urlaub?

*Vom 25.08.2024 bis zum 01.09.2024*

### Wie fanden Sie Ihre Reise im Großen und Ganzen?

*Die Reise hat meine Erwartungen übertroffen.*

### Was war das Highlight Ihres Urlaubes?

*Vielfältige Ausritte und nette Atmosphäre.*

### Mit welchem Transportmittel sind Sie angereist und wie hat die Anreise geklappt bzw. wie war die Fahrt?

*Bahn nach Sylt + Fähre mit Transfer ab Havneby. Hat alles reibungslos geklappt.*

### Urlaubsdestination & Unterkunft

#### Was war Ihr erster Eindruck, als Sie an Ihrem Urlaubsziel ankamen?

*Schöne Landschaft, herzlicher Empfang, liebevoll eingerichtet.*

#### Beschreiben Sie die Sauberkeit und Gemütlichkeit Ihrer Unterkunft:

*Sehr gut.*

#### Bei Reisen mit Verpflegung: Wie waren die Qualität und die Mengen der Gerichte?

*Sehr gut.*

#### Wie empfanden Sie die Betreuung durch Ihre Gastgeber? Was war gut und was hat Ihnen gefehlt?

*Super freundliche Betreuung am Islandcenter und im Hotel, positiv war außerdem der flexible Check in & out sowie Transfer.*

### Reitprogramm & Pferde

#### Beschreiben Sie das Verhalten und das allgemeine Erscheinungsbild von den Pferden:

*Aussehen & Haltung waren gut, leider haben viele bereits Wunden am Sattelgurt, die nicht richtig verheilen.*

**Beschreiben Sie Ihre Erinnerungen an die Ausritte:**

*Immer zuverlässige und kontrollierbare Pferde, die alles mitmachen und dadurch dafür sorgen, dass man alle Ausritte in vollen Zügen genießen kann. Wir hatten zum Glück jeden Tag Sonne und keine Regentage und konnten so die Landschaft, den Strand und das Wattenmeer genießen.*

**Beschreiben Sie Ihre Erinnerungen an den Reitunterricht:**

*kein Unterricht (nur kurze Tölt Einführung)*

**Hat Ihnen die Landschaft bei eventuellen Ausritten gefallen und wenn ja, was genau?**

*Alles war wunderschön, über die Jungpferdekoppel zu reiten, war besonders interessant.*

**Reitferienvermittlung**

**Warum haben Sie sich für unser Reiseunternehmen entschieden?**

*Gutes Angebot und sehr nette Beratung bei Erstanfrage.*

**Wie haben Ihnen der Kontakt mit uns und die Vermittlung Ihrer Reise durch unser Reiseunternehmen gefallen?**

*Wir waren sehr zufrieden und die Website bietet viele Informationen. Zusätzlich waren die Packliste und Anfahrtsempfehlungen sehr hilfreich. Bei unserer Reitwoche war uns dann aber nicht ganz klar, bis wann wir in der Unterkunft sein sollten und wie die Programmpunkte mit dem Hotel abgestimmt werden. Erst bei der Ankunft haben wir erfahren, dass am Sonntag um 20.30 Uhr ein Treffen geplant war. Genauso wussten wir nicht, dass die Ausritte nicht mit dem Programm in unseren Unterlagen übereinstimmen, weil die Wochenpläne immer neu gestaltet werden. Dadurch hatten wir am Samstag unseren freien Tag zur Verfügung und hätten wir das gewusst, hätten wir die Abreise evtl. am Samstag gebucht. Und als letzten Punkt stand bei uns auf der Buchung Halbpension, wodurch wir dachten, dass wir Bettwäsche brauchen, da in den Unterlagen stand, dass Bettwäsche nur bei Vollpension dabei ist. Das sind aber nur Kleinigkeiten, die trotzdem nichts daran ändern, dass wir sehr zufrieden waren.*

**Würden Sie unser Reiseunternehmen an Ihre Freunde und Bekannte weiterempfehlen?**

*Ja.*