

Kundenfeedback, Deutschland, Reiterhof Mühlbauer

Name, Vorname:

Familie Aschemann

Aufenthalt der Reise:

von 5.7.2020 bis 12.7.2020

Name des Reiseziels/Partner/Programm:

Fam. Mühlbauer/Grattersdorf

Wie fanden Sie Ihre Reise generell?

Sehr gelungen.

Organisation/Vermittlung/Abwicklung ihrer Reise durch unser Reisebüro:

Sehr gut! Für die problemlose Umbuchungsmöglichkeit waren wir sehr dankbar. Ihre Beratung war stets sehr gut.

Anreise/Transfer:

Per eigenem PKW.

Unterkunft/Zimmer:

In einer Ferienwohnung bieten Mühlbauers in einer Art Blockhütte aus Holz. Die Wohnung war seehr schön. Alles war ganz neu. Von einer tollen Terasse aus hatte wir direkten Blick auf die Reitanlagen.

Verpflegung:

Wir hatten ohne Verpflegung gebucht. Die Wohnung hatte ein schönes Wohnzimmer mit Küchenzeile.

Betreuung durch Ihre Gastgeber...

Sehr gut. Frau Mühlbauer hat uns sehr nett empfangen und stand immer für Fragen ... offen. Die Anlage war sehr schön und gepflegt ...

... während der Ausritte:

Von den Ausritten waren unsere Töchter sehr begeistert. Lang und durch die Natur des Bayerischen Waldes. Das war genau die Art von Reiterlebnis, welches ihnen in ihrem üblichen Reitunterricht oft fehlt.

... während des Reitunterrichts:

Reitlehrerin für unsere beiden Töchter war im Wesentlichen die Tochter Vicky Mühlbauer. Diese hat den Reitunterricht sehr sehr gut gemacht. Absolut kompetent. Es kam mir so vor, als ob meine Töchter dort sehr viel mehr lernen konnten als bei ihrem Unterricht zu Hause. Vor allem, weil der Unterricht so individuell gestaltet war.

Reitprogramm:

Das Reitprogramm war gut durchdacht und abwechslungsreich.

Pferde:

Man konnte auch als Laie schnell sehen, dass die Pferde dort unter sehr guten Bedingungen leben. Es waren viel mehr Pferde als ich erwartet hatte.

Beurteilung der Landschaft/Natur:

Dort ist es sehr schön.

Übereinstimmung Homepage/Wirklichkeit:

Unsere Erwartungen hinsichtlich der Homepage wurden übertroffen.

Warum haben Sie sich für unser Büro entschieden?

Weil Sie uns den Eindruck vermittelt haben, dass Sie einen "Pferdeurlaub" für unsere Töchter organisieren können und Verständnis dafür haben, dass wir Eltern mit Pferden nichts am Hut haben - und dafür auch Verständnis - und Angebote.

Was war das absolute Highlight des Urlaubs?

Die langen Ausritte für unsere Töchter. Für die Eltern eine Wanderung nahe Bodenmais.

Haben Sie bei unserem Reiseangebot besondere Leistungen vermisst?

Nein. Unsere Erwartungen wurden übertroffen.

Haben Sie schon Ideen für Ihren nächsten Urlaub?

Mal sehen, ob das mit England noch mal irgendwann klappt.
(Unser vor Corona gebuchtes Ziel bei Ihnen.)