

# **Feedback:**

## **Reitferien in Irland als alleinreisende Jugendliche**

Petra W.

### **Wie lautet der Name des Reiseziels/Partners/Programmes?**

Geesthof, Hechthausen

### **Wann waren Sie im Urlaub?**

Vom 04.08.2024 bis zum 14.08.2024

### **Wie fanden Sie Ihre Reise im Großen und Ganzen?**

Die Reise hat meine Erwartungen übertroffen.

### **Was war das Highlight Ihres Urlaubes?**

Die Unterkunft lag wie beschrieben direkt am See und nicht - wie so oft - dann doch etwas entfernt. Außerdem war das ganze Team für den Reitbereich total lieb und meine Tochter hat sich sofort wie in einer großen Familie gefühlt. Das hatten wir bisher noch nie so intensiv.

Auch für den Hund war alles super. Ein Hundepplatz, ein Platz mit Parcour, ein Hundestrand, ein Hundebegrüßungspaket, Näpfe in der Unterkunft...

Der ganze Geesthof ist einfach nur toll. Alles wie beschrieben, total nettes Personal, immer hilfsbereit und sofort lösungsorientiert. Einfach nur super.

### **Mit welchem Transportmittel sind Sie angereist und wie hat die Anreise geklappt bzw. wie war die Fahrt?**

Wir sind mit dem eigenen KFZ angereist. Da wir eine lange Anfahrt von über 800km hatten, sind wir dementsprechend früh los gefahren. Dadurch waren die Straßen gut befahrbar. Einzig auf der A7 zwischen Hannover und Hamburg war es mal für ein kurzes Stück etwas stockend. Das scheint dort aber die Regel zu sein. Zurück haben wir noch einen Zwischenstopp in Hildesheim bei meiner Cousine eingelegt. Aber auch die Heimreise verlief ohne Stau.

### **Urlaubsdestination & Unterkunft**

#### **Was war Ihr erster Eindruck, als Sie an Ihrem Urlaubsziel ankamen?**

Wow, es sieht alles so aus, wie beschrieben.

#### **Gab es einen Ort der Ihnen besonders gefallen hat?**

Meiner Tochter der Reitstall und meinem Mann und mir die Ruhe am See.

**Beschreiben Sie die Sauberkeit und Gemütlichkeit Ihrer Unterkunft:**

Die Unterkunft war top sauber und total gemütlich eingerichtet. Die Betten waren super gut von den Matratzen her, im Wohnbereich gibt es eine großzügige Wohnlandschaft.

Die Küche ist voll funktionstüchtig eingerichtet mit Backofen, 4 Feld Ceranbereich, Geschirrspülmaschine, Kaffeemaschine, Wasserkocher, Toaster... Im Bad gibt es eine große Dusche. Insgesamt sehr geräumig. Die Terrasse ist mit Tisch, Stühlen und Liegen ausgestattet. Es gibt einen direkten Zugang zum See. Außerdem ist die komplette Wohnung mit Heiz-/Kühleinheiten ausgestattet, sodass man immer eine angenehme Temperatur hat. Weiter gab es ein Willkommenspaket für den Hund, eine Grundausstattung für die Küche mit Spülmittel, Schwamm, Müllbeutel etc. und ein Willkommensgeschenk für uns mit Tee, Kaffeepulver, Milchpulver, Zucker, Filtertüten, Kaba und einer Dose Frühstücksfleisch. Wir haben uns sofort wohlgefühlt.

**Wie empfanden Sie die Betreuung durch Ihre Gastgeber? Was war gut und was hat Ihnen gefehlt?**

Bei Ankunft wurden wir gleich sehr herzlich an der Rezeption begrüßt. Da wir etwas zu früh dran waren, war die Wohnung noch nicht ganz fertig. Wir konnten aber trotzdem schon alle Formalitäten erledigen und wurden angerufen, sobald die Unterkunft fertig war. In der Zwischenzeit sind wir im Restaurant auf dem Gelände etwas trinken gegangen. Bei Fragen hat man immer eine Auskunft bekommen, mit der man weiter kommen konnte. Sogar eine zusätzliche Bootstour wurde organisiert, da die bestehende schon ausgebucht war. Für Kinder gab es jeden Tag Programm. Allerdings hat unsere Tochter daran nicht mehr teilgenommen, da sie mit 17 Jahren zu alt dafür ist.

**Reitprogramm & Pferde****Beschreiben Sie das Verhalten und das allgemeine Erscheinungsbild der Pferde:**

Der Reitstall sieht sehr gepflegt aus und auch die Pferde machen einen sehr gepflegten Eindruck. Auch vom Wesen sind die Pferde gut gehalten.

**Beschreiben Sie Ihre Erinnerungen an die Ausritte:**

Unsere Tochter kam immer ganz begeistert von den Ausritten zurück. Diese fanden aufgrund der Temperaturen immer schon am Morgen um 8.00 Uhr statt. (Auch hier wurde auf das Wohl der Tiere geachtet). Die Ausritte gingen durch das Gelände, an der Oste entlang und auch mal ein Stück durch den See. Weiter wurde auf das Können der Reiter in der Gruppe geachtet und auch das Tempo daran angepasst.

**Beschreiben Sie Ihre Erinnerungen an den Reitunterricht:**

Auch dieser wurde gut in Gruppen nach dem Leistungsstand aufgeteilt. Die erste Stunde wurde dazu genutzt, um zu sehen, was die einzelnen Reiter können und wie diese dann auch bei den Ausritten zu sehen sind. Auch die Pferde wurden gut auf die Reiter aufgeteilt. Wenn jemand mit einem Pferd nicht klar kam, wurde sofort reagiert und es wurde ein anderes Pferd eingesetzt.

**Hat Ihnen die Landschaft bei eventuellen Ausritten gefallen und wenn ja, was genau?**

Wie oben schon beschrieben, hat unserer Tochter die Vielfalt der Landschaft (Wald, Feld, Fluss und See) gefallen. Es war nie langweilig.

**Haben Sie noch andere Aktivitäten vor Ort gebucht? Wenn ja, welche und wie haben Ihnen diese gefallen?**

Wir haben eine Bootsfahrt auf der Oste gebucht (wie schon beschrieben wurde hier extra noch eine Fahrt organisiert, da die angebotene schon voll war). Diese war sehr interessant. Man hat viel über die Gezeiten, das Zusammenspiel mit der Elbe, die Artenvielfalt der Tiere und Pflanzen ... erfahren. Auch ein wenig Seemannsgarn wurde gesponnen. Ansonsten haben wir Ausflüge nach Cuxhaven, Hamburg, Stade und Buxtehude unternommen. Alles sehr schöne Städte. Wir waren sehr selbstorientiert. Ich habe aber mitbekommen, dass auch für solche Ausflüge die Rezeption weiter geholfen hat. Schön war, dass all diese Städte mit der Bahn von Hechthausen aus zu erreichen waren und man das Auto konnte stehen lassen. In Hamburg haben wir noch eine 2stündige Hafensrundfahrt gemacht. Auch diese war sehr interessant.

**Reitferienvermittlung****Warum haben Sie sich für unser Reiseunternehmen entschieden?**

Ich habe Sie bei der Google Suche im Netz gefunden und einfach mal angeschrieben. Nachdem Sie sich gleich telefonisch gemeldet haben und mir/uns so toll weiter geholfen haben, war für mich klar, dass ich auch über Sie buche. Es hätte ja auch die Möglichkeit gegeben, dann direkt zu buchen. Aber ich stehe auf dem Standpunkt, dass Serviceleistung auch belohnt werden soll.

**Wie haben Ihnen der Kontakt mit uns und die Vermittlung Ihrer Reise durch unser Reiseunternehmen gefallen?**

Wie gerade schon geschrieben, war ich von der Serviceleistung und dem direkten (auch telefonischen) Kontakt sehr begeistert.

**Würden Sie unser Reiseunternehmen an Ihre Freunde und Bekannte weiterempfehlen?**

Ja, auf jeden Fall.

**Wie war die Übereinstimmung unserer Homepage mit der Wirklichkeit? Was sollte abgeändert oder ergänzt werden?**

In dem Fall zu dem von uns besuchten Geesthof hat alles super gepasst. Davon war ich so begeistert, da das in den meisten Fällen nicht so ist.

**Welche Informationen haben in den Reiseunterlagen gefehlt?**

Ich würde tatsächlich sagen, dass nichts gefehlt hat.

**Haben Sie bestimmte Leistungen in unserem Angebot vermisst?**

Nein, tatsächlich habe ich nichts vermisst.

**Haben Sie schon Ideen für Ihren nächsten Urlaub?**

Ideen habe ich viele. Ich würde gerne die ganze Welt sehen. Allerdings haben wir uns im Moment noch auf keine Richtung festgelegt, da wir das immer etwas davon abhängig machen, ob unsere (inzwischen erwachsenen aber noch studierenden/zur Schule gehenden) Kinder mit gehen wollen oder nicht.