

## **Kundenfeedback, Deutschland, Reiterhof Neulingen**

---

*Name, Vorname:*

Familie Kliche

*Aufenthalt der Reise:*

von 16.08.2020 bis 23.08.2020

*Name des Reiseziels/Partner/Programm:*

Reiterhof Neulingen

*Wie fanden Sie Ihre Reise generell?*

Sehr gelungen

*Organisation/Vermittlung/Abwicklung ihrer Reise durch unser Reisebüro:*

alles fein

*Anreise/Transfer:*

unkompliziert. Lose ins Navi eingeben, fertig.

*Unterkunft/Zimmer:*

praktisch, sauber, ruhig, solide und gemütlich: fein.

*Verpflegung:*

gab es nicht (Corona)

*Betreuung durch Ihre Gastgeber...*

total liebevoll, stressfrei, nett, aufmerksam

*...während der Ausritte:*

einfach schön. Sehr ruhig, umsichtig, kompetent, mit unglaublich viel Hintergrundwissen

*...während des Reitunterrichts:*

wunderbar individuell, ermutigend, mit klarem Blick und Freundlichkeit

*Reitprogramm:*

Rundum für alle spannend und genau richtig, so dass wir viel Freude hatten und uns immer auf die nächste Begegnung gefreut haben: Tochter (8), Sohn (5), Mama (36), Papa (62)

*Pferde:*

Ruhig, gelassen, erfahren, geduldig, lieb, auch gegenüber kleineren Kindern. Natürlich gepflegt und offenbar durch die Zeit auf der Weide auch sehr ausgeglichen.

*Beurteilung der Landschaft/Natur:*

wunderschöne, stille Wälder mit langen Wegen durch die Natur, ruhiges Dörfchen. Tiere auch auf dem Hof - Katzen, Hund. Sehenswürdigkeiten (Elbniederung, romanische und gotische Backsteinkirchen, alte süße kleine Hansestädte, Schwimmen im Fluss Biese, Paddeln in Naturschutzflüssen).

*Übereinstimmung Homepage/Wirklichkeit:*

Rundum richtig.

*Warum haben Sie sich für unser Büro entschieden?*

Breites Angebot, spezielle Reitferienvermittlung, offenbar aufmerksam für Belange des Reitens, der Reiter, der Tiere.

*Was war das absolute Highlight des Urlaubs:*

Jede Stunde mit den Pferden.

*Haben Sie bei unserem Reiseangebot besondere Leistungen vermisst:*

Nö.

*Haben Sie schon Ideen für Ihren nächsten Urlaub:*

Freizeit ist bei uns sehr knapp, deshalb waren wir um so froher über diese schöne Woche.