

# **Buchungs- & Stornobedingungen**

*Reiterhof Neulingen ; Inhaberin Frau Harriet Stoltenberg ; Losse*

Das Reisebüro „Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung“ ist Reisevermittler und tritt nur im Namen und auf Rechnung für Reiterhof Neulingen auf. Die Vertragsbeziehung bezüglich der Reiseleistungen kommt direkt und unmittelbar zwischen dem Reiseteilnehmer (Kunde des Reisebüros) und dem Leistungserbringer / Veranstalter (Reiterhof Neulingen) zustande.

## **Buchung**

Die Anmeldung bedarf der Schriftform und erfolgt über das Buchungsformular auf der Homepage [www.reiterferienvermittlung.de](http://www.reiterferienvermittlung.de). Sobald der Reisevermittler die Bestätigung des Leistungserbringers / Veranstalters erhalten hat, wird dem Kunden eine Buchungsbestätigung / Rechnung per E-Mail zugeschickt. Erst mit Erhalt der Buchungsbestätigung / Rechnung ist die Buchung verbindlich seitens der Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung bestätigt. Diese dient dem Kunden vor Ort als Voucher und ist auf Nachfrage vorzuzeigen.

Ferner wird darauf hingewiesen, dass bei Buchungen von Pauschalreisen über den Fernabsatz nach den §§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte.

## **Vertragspartner**

Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung akzeptiert nur Buchungen von volljährigen Personen. Bei alleinreisenden Kindern/Jugendlichen sind dies die Eltern/Erziehungsberechtigten. Im Falle einer Anmeldung von mehreren Personen (z.B. Familien, Gruppe) verpflichtet sich der jeweils anmeldende ausdrücklich als alleiniger Vertragspartner gegenüber der Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung, insbesondere bezüglich der Zahlung des Reisepreises für alle Teilnehmer an die Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung.

## **Pflichten des Kunden**

### Nach der Buchung:

Der Kunde hat den Reisevermittler für ihn erkennbare Fehler oder Mängel der Vermittlungstätigkeit nach deren Feststellung unverzüglich mitzuteilen. Hierunter fallen insbesondere fehlerhafte oder unvollständige Angaben von persönlichen Kundendaten, sonstiger Informationen, Auskünfte und Unterlagen über die vermittelte Reise. Unterbleibt eine Mängelanzeige schuldhaft, entfallen Ansprüche des Kunden aus dem Vermittlungsvertrag. Dies gilt insbesondere, soweit Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung nachweist, dass eine unverzügliche Anzeige durch den Kunden, Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung die Möglichkeit zur Behebung des Mangels oder der Verringerung eines Schadens, z.B. durch Umbuchung, Zusatzbuchung oder Stornierung beim Leistungserbringer / Veranstalter ermöglicht hätte.

Der Reisende ist dazu verpflichtet das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente und eventuell erforderliche Impfungen für sich und mitgeführte Tiere (Hunde, Pferde).

### Vor Ort:

Bei Auftreten von Leistungsmängeln wird der Kunde gesetzlich in die Pflicht genommen (Mitwirkungspflicht) diese umgehend dem Leistungserbringer / Veranstalter vor Ort zu melden. Dadurch wird dem Leistungserbringer / Veranstalter die Möglichkeit geboten, die Mängel zeitnah zu beheben. Will ein Reisender den Pauschalreisevertrag wegen eines erheblichen Reisemangels der in § 651i BGB bezeichneten Art nach § 651i BGB kündigen, so hat der Reisende dem Leistungserbringer / Veranstalter zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe durch Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung oder ihrer Erfüllungsgehilfen verweigert wird oder eine sofortige Abhilfe notwendig ist.

## **An- & Restzahlung / Reiseunterlagen**

Die Zahlung erfolgt über das Geschäftskonto des Reisevermittlers. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung / Rechnung wird eine Anzahlung<sup>1</sup> von 20% des Reisepreises, innerhalb von 5 Werktagen fällig. Die Restzahlung<sup>2</sup> erfolgt spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn.

Wird der fällige Reisepreis trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung nicht bezahlt, ist die Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung dazu berechtigt vom Vertrag zurückzutreten (§323 BGB) und Rücktrittskosten laut Rücktritts-/Stornokosten zu erheben.

---

<sup>1,2</sup> *Handelt es sich um eine kurzfristige Buchung, d.h. der Reiseantritt erfolgt in weniger als 30 Tagen, oder liegt der Gesamtwert der Reise unter 500 €, ist der Gesamtreisepreis innerhalb von 5 Werktagen auf das Geschäftskonto des Reisevermittlers, zu überweisen.*

Nach Zahlungseingang erhält der Kunde, durch den Reisevermittler, die Reiseunterlagen (u.a. Kontaktdaten, Anreisebeschreibung, Packliste, FAQs).

### **Umbuchungsgebühr**

Für Namens-, Leistungs- und Terminänderungen berechnen wir eine Gebühr von 45 €. Die Buchungsbestätigung / Rechnung wird nachträglich aktualisiert und dem Kunden erneut per E-Mail zugeschickt.

### **Rücktritts-/Stornokosten**

Ein Reiserücktritt muss schriftlich erfolgen und es werden Stornokosten erhoben, welche vom Gesamtpreis wie folgt berechnet werden:

- Bis zur 4. Woche vor Reisebeginn: 20 %,
- ab der 4. Woche vor Reisebeginn: 40 %,
- ab der 2. Woche vor Reiseantritt: 50 %,
- ab einer Woche vor Reiseantritt: 60 %,
- ab einem Tag vor Reiseantritt: 85 %,
- bei Nichterscheinen oder Abbruch<sup>3</sup>: 100 %.

### **Höhere Gewalt**

Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung kann den Vertrag aufgrund von nicht voraussehbarer höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Reitverbote wegen schwerer Pferdekrankheiten wie Influenza) kündigen. Bei Vorliegen von Höherer Gewalt wird nach Wegen gesucht, um den Schaden für beide Seiten möglichst gering zu halten.

### **Reiseversicherung**

Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung ist gesetzlich dazu verpflichtet jeden Kunden auf eine ausreichende Reiseversicherung hinzuweisen und empfiehlt den Abschluss einer Auslandsranken-, Unfall-, Reiserücktrittskosten und Haftpflichtversicherung. Darüber hinaus empfiehlt Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung beim Abschluss der Versicherung auf einen eingeschlossenen oder separat abzuschließenden Covid-19-Schutz zu achten. Der Versicherungsabschluss kann vom Kunden selbstständig auf der Homepage [www.reitferienvermittlung.de/reiseversicherungen](http://www.reitferienvermittlung.de/reiseversicherungen) durchgeführt werden.

### **Haftungsausschluss**

Der Kunde und alle Mitglieder seiner Reisegruppe erkennen an, dass Reiten sowie der Umgang mit Pferden und Eseln als Hochrisikosport eingestuft wird und in der unmittelbaren Nähe von Pferden zu sein, Gefahr birgt. Während des Reitens oder in der Nähe der Pferde müssen jederzeit die Anweisungen des (Reit)lehrers befolgt werden. Der Leistungserbringer / Veranstalter übernimmt keine Haftung oder Verantwortung für Verletzungen und (Folge-) Schäden, die durch Kunden / Reiter verursacht wurden. Unabhängig davon, ob diese durch Fahrlässigkeit der ausdrücklichen oder impliziten Vertragsbedingungen oder dem allgemeinem Recht oder auf sonstige direkte / indirekte Art und Weise entstanden sind. Der Leistungserbringer / Veranstalter haftet nicht für das Abhandenkommen vom Eigentum der Gäste.

### **Falschangaben**

Beim Reiten sind Gewichtsgrenzen (Körpergewicht) je nach Pferd zu berücksichtigen; der Leistungserbringer / Veranstalter kann bei zu schweren Personen das Reiten verweigern. Ebenfalls kann der Leistungserbringer / Veranstalter die Teilnahme an Reitprogrammen mit fest definierten Vorkenntnissen verweigern, sollte der Gast nicht über die entsprechenden Reitkenntnisse verfügen. Der (anteilige) Reisepreis wird in diesem Falle nicht erstattet.

---

<sup>3</sup> Wird der Aufenthalt aus nicht zu vertretenden Gründen vorzeitig abgebrochen, so ist der Leistungserbringer / Veranstalter zu keinerlei Rückzahlungen verpflichtet.