

## **Buchungs- & Stornobedingungen**

### **Itinerance Eseltrekking, Villeplane, Guillaumes (Frankreich)**

Das Reisebüro „Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung“ ist Reisevermittler und tritt nur im Namen und auf Rechnung für Itinerance auf. Die Vertragsbeziehung bezüglich der Reiseleistungen kommt direkt und unmittelbar zwischen dem Reiseteilnehmer (Kunde des Reisebüros) und dem Leistungserbringer / Veranstalter (Itinerance) zustande.

#### **Buchung**

Die Anmeldung / Buchung bedarf der Schriftform und erfolgt über das Buchungsformular auf der Homepage [www.reiterferienvermittlung.de](http://www.reiterferienvermittlung.de). Sobald der Reisevermittler die Bestätigung des Leistungserbringers / Veranstalters erhalten hat, wird dem Kunden eine Buchungsbestätigung / Rechnung per E-Mail zugesandt. Diese enthält den Namen und die Adresse vom Vertragspartner, die Namen aller Reiseteilnehmer, die gebuchten Leistungen (inklusive Mietdauer), sonstige Hinweise, die Einzelpreise sowie den Gesamtpreis. Erst mit Erhalt der Buchungsbestätigung / Rechnung ist die Buchung seitens der Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung verbindlich bestätigt.

Die Buchungsbestätigung / Rechnung dient dem Kunden vor Ort als Voucher und ist auf Nachfrage vorzuzeigen.

Ferner wird darauf hingewiesen, dass bei Buchungen einer Einzelleistung über den Fernabsatz nach den § 312 Abs. 7, 312g Abs. 2, Satz 1 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte.

#### **Vertragspartner**

Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung akzeptiert nur Buchungen von volljährigen Personen. Im Falle einer Anmeldung von mehreren Personen (z.B. Familie, Gruppe) verpflichtet sich der Anmelder als Vertragspartner gegenüber der Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung. Dieser ist für die fristgerechte Zahlung des Gesamtpreises an die Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung verantwortlich.

Die gebuchte Leistung darf nur von den in der Buchung aufgeführten Personen genutzt werden.

#### **Pflichten des Kunden**

##### Gegenüber dem Reisevermittler:

Der Kunde hat dem Reisevermittler für ihn erkennbare Fehler oder Mängel der Vermittlungstätigkeit nach deren Feststellung unverzüglich mitzuteilen. Hierunter fallen insbesondere fehlerhafte oder unvollständige Angaben von persönlichen Kundendaten, sonstiger Informationen, Auskünfte und Unterlagen über die vermittelte Reise. Unterbleibt eine Mängelanzeige schuldhaft, entfallen Ansprüche des Kunden aus dem Vermittlungsvertrag. Dies gilt insbesondere, soweit Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung nachweist, dass eine unverzügliche Anzeige durch den Kunden, Katja van Leeuwen Reiterferienvermittlung die Möglichkeit zur Behebung des Mangels oder der Verringerung eines Schadens, z.B. durch Umbuchung, Zusatzbuchung oder Stornierung beim Leistungserbringer / Veranstalter ermöglicht hätte.

Der Reisende ist für die Beschaffung und Mitführung aller notwendigen Reisedokumente, sowie die Sicherstellung erforderlicher Impfungen für sich und mitgeführte Tiere (Hunde, Pferde) vorab verpflichtet.

##### Gegenüber dem Leistungserbringer / Veranstalter:

Alle Reisenden sind dazu verpflichtet allen Anweisungen des Leistungserbringers / Veranstalters Folge zu leisten, um einen sicheren Urlaub für Mensch und Esel zu ermöglichen. Die Voraussetzungen und Sicherheitsanweisungen stehen auf der Angebotsseite bzw. erhält der Kunde direkt vor Ort. Bei Fragen oder Problemen während der Tour ist der Kunde angehalten sich telefonisch mit dem Leistungserbringer / Veranstalter in Verbindung zu setzen.

Das Zubehör, wie Gepäcktaschen, Putzmittel, Halfter, Führstrick, ist schonend und pfleglich zu behandeln und nur für die Nutzung des Esels vorgesehen.

Bei Auftreten von Leistungsmängeln wird der Kunde gesetzlich in die Pflicht genommen (Mitwirkungspflicht) diese umgehend dem Leistungserbringer / Veranstalter vor Ort zu melden. Dadurch wird dem Leistungserbringer / Veranstalter die Möglichkeit geboten, die Mängel zeitnah zu beheben. Will der Vertragspartner den Reisevertrag wegen eines erheblichen Reisemangels der in §

651i BGB bezeichneten Art nach § 651 I BGB kündigen, so hat der Reisende dem Leistungserbringer / Veranstalter zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe durch Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung oder ihrer Erfüllungsgehilfen verweigert wird oder eine sofortige Abhilfe notwendig ist.

### **Hunde**

Auf der Angebotsseite des Leistungserbringers ist die maximale Anzahl an Hunden hinterlegt und darf nicht überschritten werden. Die Anmeldung erfolgt über das Buchungsformular.

Jeder Hundebesitzer ist dazu verpflichtet sich an die vor Ort geltenden Regeln zum Umgang mit Hunden (z.B. Leinen- / Maulkorbpflicht oder keine Tiere auf sämtlichen Möbelstücken) zu halten. Jeder Reisende mit einem Hund ist selbstständig dazu verpflichtet sich über die aktuellen Reisebedingungen (z.B. Impfungen, Transport) im Ferienort zu informieren und alle benötigten Dokumente mit sich zu führen und bei Anfrage vorzulegen.

Der Vertragspartner haftet für die verursachten Schäden durch einen mitreisenden Hund.

### **An- & Restzahlung**

Die Zahlung erfolgt über das Geschäftskonto des Reisevermittlers. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung / Rechnung wird eine Anzahlung<sup>1</sup> von 20% des Reisepreises, innerhalb von 5 Werktagen, fällig. Die Restzahlung<sup>2</sup> erfolgt spätestens 4 Wochen vor Reiseantritt.

Wird der fällige Reisepreis trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung nicht bezahlt, ist die Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung dazu berechtigt vom Vertrag zurückzutreten (§ 323 BGB) und Rücktrittskosten laut Rücktritts- / Stornokosten zu erheben.

### Kaution:

Sie hat den Zweck, den Vermieter und seine Immobilie für Eventualschäden an der Mietsache abzusichern. Die Kautionshöhe steht in der Preisliste und ist je nach Leistungserbringer / Veranstalter vor Ort in bar zu hinterlegen.

### **Reiseunterlagen**

Nach Zahlungseingang des Gesamtreisepreises erhält der Kunde vom Reisevermittler die Reiseunterlagen per E-Mail. Diese beinhalten u.a. die Kontaktdaten vom Leistungserbringer / Veranstalter, An- & Abreisezeiten, Informationen zur Schlüsselübergabe, eine Packliste, sowie Antworten auf FAQs.

### **Umbuchungsgebühr**

Für Namens-, Leistungs- und/oder Terminänderungen berechnet die Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung eine Gebühr von 45 €. Die Buchungsbestätigung / Rechnung wird nachträglich aktualisiert und dem Kunden erneut per E-Mail zugeschickt.

### **Rücktritts- / Stornokosten**

Ein Reiserücktritt muss schriftlich erfolgen und es werden Stornokosten erhoben, welche vom Gesamtpreis wie folgt berechnet werden:

- Bis zur 4. Woche vor Reisebeginn: 20 %,
- ab der 4. Woche vor Reisebeginn: 35 %,
- ab der 3. Woche vor Reiseantritt: 50 %,
- ab der 2. Woche vor Reiseantritt: 75 %,
- ab einer Woche vor Reiseantritt: 100 %,
- bei Nichterscheinen oder Abbruch<sup>3</sup>: 100 %.

---

<sup>1,2</sup> *Handelt es sich um eine kurzfristige Buchung, d.h. der Reiseantritt erfolgt in weniger als 30 Tagen, oder liegt der Gesamtwert der Reise unter 500 €, ist der Gesamtreisepreis innerhalb von 5 Werktagen auf das Geschäftskonto des Reisevermittlers, zu überweisen.*

<sup>3</sup> *Wird der Aufenthalt aus nicht zu vertretenden Gründen vorzeitig abgebrochen, so ist der Leistungserbringer / Veranstalter zu keinerlei Rückzahlungen verpflichtet.*

### **Höhere Gewalt**

Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung kann den Vertrag aufgrund von nicht voraussehbarer höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Reitverbote wegen schwerer Pferdekrankheiten wie Influenza) schriftlich kündigen. Bei Vorliegen von Höherer Gewalt wird nach Wegen gesucht, um den Schaden für beide Seiten möglichst gering zu halten.

### **Reiseversicherung**

Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung ist gesetzlich dazu verpflichtet jeden Kunden auf eine ausreichende Reiseversicherung hinzuweisen und empfiehlt den Abschluss einer Auslandsranken-, Unfall-, Reiserücktrittskosten und Haftpflichtversicherung. Darüber hinaus empfiehlt Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung beim Abschluss der Versicherung auf einen eingeschlossenen oder separat abzuschließenden Covid-19-Schutz zu achten.

Der Versicherungsabschluss kann vom Kunden selbstständig auf der Homepage [www.reitferienvermittlung.de/reiseversicherungen](http://www.reitferienvermittlung.de/reiseversicherungen) durchgeführt werden.

### **Haftung**

#### Leistungserbringer / Veranstalter / Vermieter:

Der Vermieter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die ordentliche Bereitstellung des Mietobjekts. Eine Haftung für eventuelle Ausfälle bzw. Störungen in Wasser- oder Stromversorgung, sowie Ereignisse und Folgen durch höhere Gewalt sind hiermit ausgeschlossen.

Der Leistungserbringer / Veranstalter haftet nicht für das Abhandenkommen vom Eigentum der Gäste.

#### Kunde / Vertragspartner:

Der Vertragspartner haftet für die von ihm oder durch seine Mitreisenden (Hunde inkludiert) verursachten Schäden am Mietobjekt und dem Inventar z.B. kaputtes Geschirr oder Schäden am Mobiliar. Hierzu zählen auch die Kosten für verlorenes oder schlecht behandeltes Zaumzeug. Für Schäden an Dritter (z.B. parkenden Autos), welche durch das unvorsichtige Fahren mit dem Pferdewagen entstanden sind, haftet der Vertragspartner.

Sollten Gegenstände entwendet werden haftet der Vertragspartner ebenfalls.