

## **Buchungs- & Stornobedingungen** **Emilio Rodríguez, Jerebeque Trails LTD**

Das Reisebüro „Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung“ ist Reisevermittler und tritt nur im Namen und auf Rechnung für „Jerebeque Trails LTD“ auf. Die Vertragsbeziehung bezüglich der Reiseleistungen kommt direkt und unmittelbar zwischen dem Reiseteilnehmer (Kunde des Reisebüros) und dem Leistungserbringer / Veranstalter Jerebeque Trails LTD zustande.

### **Buchung**

Die Anmeldung erfolgt über das Buchungsformular auf der Homepage [www.reitferienvermittlung.de](http://www.reitferienvermittlung.de). Sobald der Reisevermittler die Bestätigung des Leistungserbringers / Veranstalters erhalten hat, wird dem Kunden eine Buchungsbestätigung / Rechnung per E-Mail zugeschickt. Diese dient dem Kunden vor Ort als Voucher und ist auf Nachfrage vorzuzeigen.

### **Pflichten des Kunden**

#### Nach der Buchung:

Der Kunde hat den Reisevermittler für ihn erkennbare Fehler oder Mängel der Vermittlungstätigkeit nach deren Feststellung unverzüglich mitzuteilen. Hierunter fallen insbesondere fehlerhafte oder unvollständige Angaben von persönlichen Kundendaten, sonstiger Informationen, Auskünfte und Unterlagen über die vermittelte Reise. Unterbleibt eine Mängelanzeige schuldhaft, entfallen Ansprüche des Kunden aus dem Vermittlungsvertrag. Dies gilt insbesondere, soweit Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung nachweist, dass eine unverzügliche Anzeige durch den Kunden, Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung die Möglichkeit zur Behebung des Mangels oder der Verringerung eines Schadens, z.B. durch Umbuchung, Zusatzbuchung oder Stornierung beim Leistungserbringer / Veranstalter ermöglicht hätte.

#### Vor Ort:

Bei Auftreten von Leistungsmängeln vor Ort wird der Kunde gesetzlich in die Pflicht genommen (Mitwirkungspflicht) diese umgehend dem Leistungserbringer / Veranstalter zu melden. Dadurch wird dem Leistungserbringer / Veranstalter die Möglichkeit geboten, die Mängel zeitnah zu beheben.

### **An- & Restzahlung / Reiseunterlagen**

Die Zahlung erfolgt über das Geschäftskonto des Reisevermittlers. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung / Rechnung wird eine Anzahlung\* von 20% des Reisepreises, innerhalb von 5 Werktagen fällig. Die Restzahlung\* erfolgt spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn. Nach Zahlungseingang erhält der Kunde, durch den Reisevermittler, die Reiseunterlagen (u.a. Kontaktdaten, Anreisebeschreibung, Packliste, FAQs).

\* Handelt es sich um eine kurzfristige Buchung, d.h. der Reiseantritt erfolgt in weniger als 30 Tagen, ist der Gesamtreisepreis in bis zu 5 Werktagen, auf das Geschäftskonto des Reisevermittlers, zu überweisen.

### **Umbuchungsgebühr**

Für Namens-, Leistungs- und Terminänderungen berechnen wir eine Gebühr von 45 €. Die Buchungsbestätigung / Rechnung wird nachträglich aktualisiert und dem Kunden erneut per E-Mail zugeschickt.

### **Rücktritts-/Stornokosten**

Ein Reiserücktritt muss schriftlich erfolgen und es werden Stornokosten erhoben, welche vom Gesamtpreis wie folgt berechnet wird:

- bis zur 4. Woche vor Reisebeginn: 20%,
- ab der 4. Woche vor Reisebeginn: 40%,
- ab der 3. Woche vor Reiseantritt: 50%,
- ab der 2. Woche vor Reiseantritt: 75%,
- ab einer Woche vor Reiseantritt: 80%,
- ab einem Tag vor Reiseantritt: 90%,
- bei Nichterscheinen oder Abbruch\*: 100%.

\* Wird der Aufenthalt aus nicht zu vertretenden Gründen vorzeitig abgebrochen, so ist der Leistungserbringer / Veranstalter zu keinerlei Rückzahlungen verpflichtet.

**Reiseversicherung**

Wir sind als Reisebüro gesetzlich verpflichtet, Sie auf eine ausreichende Versicherung hinzuweisen. Wir empfehlen allen Kunden vor Reiseantritt eine Auslandskranken-, Unfall-, Reiserücktrittskostenversicherung sowie eine Haftpflichtversicherung abzuschließen. Der Versicherungsabschluss kann vom Kunden selbstständig auf der Homepage [www.reitferienvermittlung.de](http://www.reitferienvermittlung.de) durchgeführt werden.

**Haftungsausschluss**

Der Leistungserbringer / Veranstalter übernimmt keine Haftung oder Verantwortung für Verletzungen und (Folge-)Schäden, die durch Kunden / Reiter verursacht wurden. Unabhängig davon, ob diese durch Fahrlässigkeit der ausdrücklichen oder impliziten Vertragsbedingungen oder dem allgemeinem Recht oder auf sonstige direkte / indirekte Art und Weise entstanden sind. Der Leistungserbringer / Veranstalter haftet nicht für das Abhandenkommen vom Eigentum der Gäste.