



Partner werden bei

KATJA VAN LEEUWEN - REITFERIENVERMITTLUNG



UNSERE DIENSTLEISTUNG

„Von Reitern- für Reiter“

Wie wäre es, wenn wir Ihnen nicht nur Gäste vermitteln, sondern Ihnen auch den zeit- und beratungsintensiven Prozess vor Kundenbuchung abnehmen, den Buchungsprozess betreuen, freie Kapazitäten füllen und Reisen einbuchen?

"Katja van Leeuwen - Reitferienvermittlung" ist ein Online-Reiseunternehmen, das seit 1993 auf die Vermittlung von Ferien rund ums Pferd und den Esel in ganz Europa spezialisiert ist.





Wer
wir
sind

Warum es unser Unternehmen gibt

- Die Beziehung zwischen Mensch und Tier ist etwas sehr Wertvolles und Unbezahlbare. Ein Pferd spiegelt das Verhalten eines Menschen wider und bedeutet durchaus ein Abenteuer, auf das man sich bewusst einlassen muss. Dazu sind Neugierde, Offenheit, Rücksichtnahme, Wertschätzung, Mut, Vertrauen und Lernbereitschaft erforderlich.
- Wir möchten wertvolle Erlebnisse und Begegnungen mit Tieren in der Natur ermöglichen.

Wofür das Unternehmen steht

- Unsere Reisen zeichnen sich besonders sowohl durch einen intensiven Erlebnis- und/oder Erholungswert als auch durch umweltverträgliche und sozialverantwortliche Aspekte aus.
- Unser Bestreben ist es, dass der Kunde mit der richtigen Reise, der richtigen Qualität, am richtigen Ort, zum richtigen Preis bedient wird.
- Wir haben Freude an der Arbeit - besonders am Kundenkontakt.

Unsere Werte

- Verbindlichkeit, Fairness, Hilfsbereitschaft, angenehme Kommunikation

THE TEAM

Reitferienvermittlung



Katja van Leeuwen

Inhaberin



Lisa Steinacker

Tourismus-Fachfrau



Sabrina Becker

Kauffrau für Tourismus



Alina Andres

Online Marketing & Social Media



Mau-Mau

stiller Beobachter



Katja van Leeuwen
Inhaberin

ÜBER MICH

Meine über 45-jährige Erfahrung in Vertrieb und Marketing, die Begeisterung für Pferde und die Organisation von Reisen brachten mich 1993 dazu, die Reitferienvermittlung zu gründen.

Persönliche Bedarfsanalyse, qualifizierte Beratung, unkomplizierte Buchungsabwicklung und maßgerecht auch auf außergewöhnliche Zielgruppen zugeschnittene Angebote sind die Stärken meiner Reitferienvermittlung.

Das macht uns einzigartig



LEIDENSCHAFT

Unsere Leidenschaft zu Pferden und Reisen ermöglicht uns die Liebe zum Detail. Unsere Fähigkeit, andere zu begeistern, zeichnet uns aus.



ERFAHRUNG

Wir sind seit 1993 auf die Vermittlung von Ferien rund um Pferd & Esel spezialisiert.



STOLZ

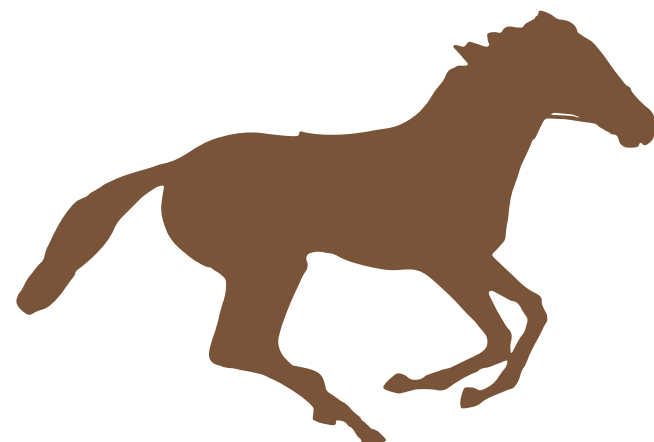
Jede 2 1/2. Anfrage führt zu einer Buchung!



Unsere Produktpalette

- Reitferien für Erwachsene, Familien, Alleinreisende Jugendliche
- Wanderritte
- Working Holidays
- Reit- und Sprachferien
- Kombination aus Reiten und Wellness
- Urlaub mit Pferd und Wagen
- Wandern mit Packesel oder Pony

Wie wir arbeiten



Wir...

...wählen jeden Partner sorgfältig nach unseren Qualitätskriterien aus.

...identifizieren uns mit jedem einzelnen Angebot und bieten nur Reisen an, die wir selbst machen würden.

...bewerben Sie kostenlos auf unserer Homepage sowie unseren Soziale Medien und erhalten dafür lediglich bei jeder Buchung eine marktübliche Vermittlungsprovision.

...beraten ehrlich, objektiv und gehen dabei besonders auf Kundenwünsche ein.

...helfen bei der Bestimmung des Reitlevels und überprüfen, ob dieses für die ausgewählte Reise geeignet ist.

...leisten den Kunden Hilfestellung bei der Anreise und den erforderlichen Reiseversicherungen.

Der Ablauf einer Buchung

BERATUNG

Eine persönliche Bedarfsanalyse ermöglicht uns die qualifizierte Beratung unserer Kunden.



ANFRAGE

Wir stellen Ihnen eine Anfrage. Sie entscheiden über die Verfügbarkeit oder nennen ggf. Alternativen.



BUCHUNG

Sie erhalten alle Buchungsdetails mit der Bitte um Kontrolle. Danach senden Sie uns Ihre Bestätigung und Rechnung (abzüglich unserer Vermittlungsprovision) zu.



ABWICKLUNG

Wir überweisen Ihnen 10 Tage vor Kundenanreise den Rechnungsbetrag. Der Kunde versenden wir Ihre Reiseunterlagen. Nach Reiserückkehr des Kunden erhält der Kunde einen Feedbackbogen. Diesen senden wir Ihnen zu.



Der Mehrwert für Ihr Unternehmen

✔ VIRTUELLER REISEKATALOG

Anhand Ihrer Unterlagen erstellen wir einen virtuellen Reisekatalog, der für jeden Interessenten frei zugänglich ist.

✔ THEMENSPEZIFISCHE WERBUNG

Wir schalten themenspezifische Werbung über Soziale Medien, Pressemitteilungen und unseren Newsletter mit dem jeweils passenden Link.

✔ ERMITTLUNG DER REITERFAHRUNG

Wir stellen Ihnen ein eigens erstelltes Dokument zur Verfügung, welches das Reitlevel eines jeden Gastes ermittelt.

✔ INTERNATIONALE GÄSTE

Der Großteil unserer Kunden kommt aus Deutschland, Österreich und der Schweiz.

✔ ERMITTLUNG DER KUNDENZUFRIEDENHEIT

Durch unsere Feedbackbögen erhalten Sie wertvolle Verbesserungsvorschläge für Ihren Betrieb.

Testimonials



Martin Haller

freier Journalist, Buchautor, Reiseleiter

"Katja ist für mich eine besonders angenehme Unternehmerin, sie besitzt unendliche Geduld und Gelassenheit, was im heutigen Tourismus selten und daher kostbar ist. "



Jeremy Castle, M.A., M.Phil.,

Director, English Language Courses

"Katja has always been very correct with her bookings and administration, but more than that she has shown that she is always genuinely interested in the wellbeing and the experience of all her clients. She takes a personal interest in everyone!"



Gisela Rau

freie Journalistin und Buchautorin

"Ich schätze an der langjährigen Zusammenarbeit mit Katja van Leeuwen ganz besonders ihren zuverlässigen, achtsamen und respektvollen Umgang miteinander."

Testimonials



Diplom-Kfm. Jürgen Hindenberg

Geschäftsführer

Berufsbildung und Fachkräftesicherung

IHK Bonn/Rhein-Sieg

"Katja van Leeuwen lebt als Unternehmerin Tugenden wie Integrität, Fleiß oder Verlässlichkeit."



Michael Langen & Sebastian Reiß

Langen & Reiß GmbH, Internetservices

"Der jederzeit außerordentlich freundliche und respektvolle Umgang miteinander hat dabei entscheidend zu einer ganz besonderen Kundenbeziehung beigetragen und auch der Humor ist nie zu kurz gekommen."



Voraussetzungen & Bedingungen *einer Partnerschaft*

ANGEBOT

Wir überprüfen anhand der Region, Reitweise, Anzahl der Pferde/Unterkünfte, Verfügbarkeit & Preise, inwieweit ihr Angebot in unsere Produktpalette passt.

VERSICHERUNG

Für die Aufenthaltsdauer der Gäste muss eine Pferdehalterhaftpflichtversicherung und eine Reitbetriebs-Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein.

AGB'S

Sie schicken uns Ihre Preisliste, Geschäftsbedingungen und Stornoraten zu.

KOMMUNIKATION

Wir bitten um schriftliche Rückmeldungen innerhalb von 48 Stunden.
Sie informieren uns mind. 1x / Jahr über Ihren Betrieb. Im Oktober (3 Monate vor Saisonbeginn) übermitteln Sie uns die neuen Preise, Leistungsbeschreibungen, Fotos.

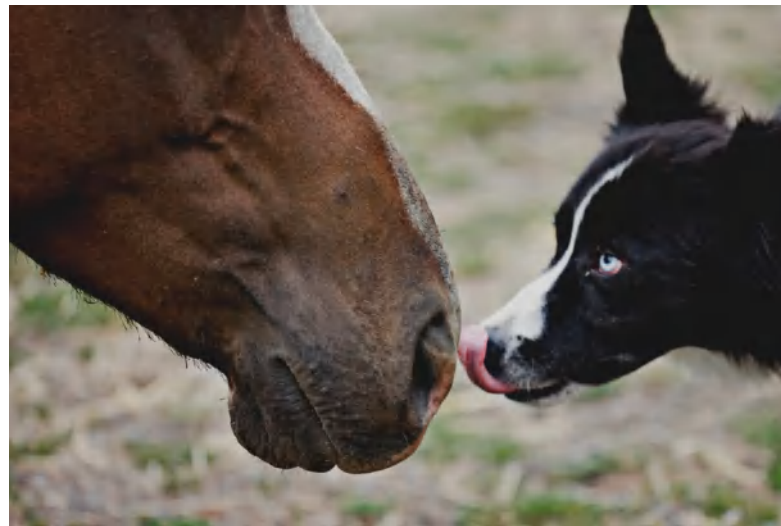
LAUFZEIT

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt, aufgrund unserer Investitionen (Angebots-erstellung, Produktschulung der Mitarbeiter, Besuch), 2 Jahre. Bei einer Kündigung im ersten Jahr erheben wir eine Aufwandsentschädigung von € 250,00.

KÜNDIGUNGSFRIST

Die Zusammenarbeit beider Parteien verlängert sich automatisch um ein Jahr, sofern sie nicht 3 Monate vor Jahresende (also bis 30. September) schriftlich von einer der Parteien gekündigt wird.

Worauf warten Sie?



KENNENLERNEN

Wir freuen uns Sie telefonisch oder am besten persönlich kennenlernen zu dürfen!



FORMALITÄTEN

Wenn alles passt, senden wir Ihnen alle Unterlagen zu, die Sie bitte unterschrieben an uns zurücksenden.



ANGEBOTSERSTELLUNG

Sie senden uns alle nötigen Unterlagen zu, sodass wir mit der Erstellung einer vertriebsstarken Angebotsseite beginnen können.

Kontakt



www.reitferienvermittlung.de

www.reitferien-in-irland.de

Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung
An den Eichen 1
D-53639 Königswinter

+49 (0)2244-92792-48 + 49

info@reitferienvermittlung.de



Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung



Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung



Reitferienvermittlung



Reitferienvermittlung